



Balance 2024: inseguridad en hogares y comercios

2024

OBSERVATORIO



Índice



Información general y fuentes



Inseguridad en hogares



Inseguridad en comercios



Localidades más afectadas



Inseguridad, según NSE y género

Información general

Datos relevantes y fuentes

Sobre Verisure Argentina

Verisure Alarmas es la compañía referente en protección total, tanto dentro como fuera de hogares y pequeños negocios. Protegemos a más de 100.000 clientes gracias a la extraordinaria labor que realizan nuestros más de 1.800 profesionales y a la tecnología más disruptiva del mercado desarrollada por nuestro equipo de más de 600 ingenieros, quienes llevan a cabo su labor en nuestro propio centro de I+D.

Contamos, además, con la Central Receptora de Alarmas (CRA), con sede en la Ciudad de Buenos Aires, desde donde se reciben y monitorizan los más de 1.364.258 dispositivos que tenemos conectados en Argentina.

Ese es precisamente nuestro valor diferencial, contar con un equipo formado por expertos en seguridad que está 24 horas al día, 7 días a la semana, velando por la protección de nuestros usuarios, activando los protocolos de emergencia cuando es necesario.

Verisure es una multinacional de seguridad, con presencia en 17 países y más de 28.000 colaboradores que protegen a más de 5.1 millones de clientes.



Sobre el Informe “Balance 2024: inseguridad en hogares y comercios”

Fuentes:

- La muestra se desarrolló a partir de una encuesta de 300 personas mayores de 18 años que viven en el AMBA.
- Con preguntas abiertas y cerradas, se recolectó la información necesaria teniendo en cuenta formularios semi-estructurados y que su respuesta tenía una duración de 13 minutos.
- El estudio fue realizado por CIO durante mayo y junio de 2024.
- País considerado: Argentina



Introducción

Contexto general y razón de ser de este Informe



Florencia Tsuji

M.d. Verisure Argentina

La seguridad es un derecho fundamental de las personas

Verisure lleva cinco años trabajando por la *protección de personas, hogares y pequeños negocios*. En este tiempo, adquirimos un profundo conocimiento de la seguridad que nos llevó a ser líderes y referentes, a partir de la combinación de tecnología de vanguardia con un excelente servicio operado por profesionales altamente cualificados.

En 2023, con motivo de nuestro 35° aniversario, inauguramos nuestro Observatorio de Seguridad, una herramienta que nace con la ambición de proporcionar información sobre el estado y tendencias de la seguridad en hogares y negocios de nuestro país.

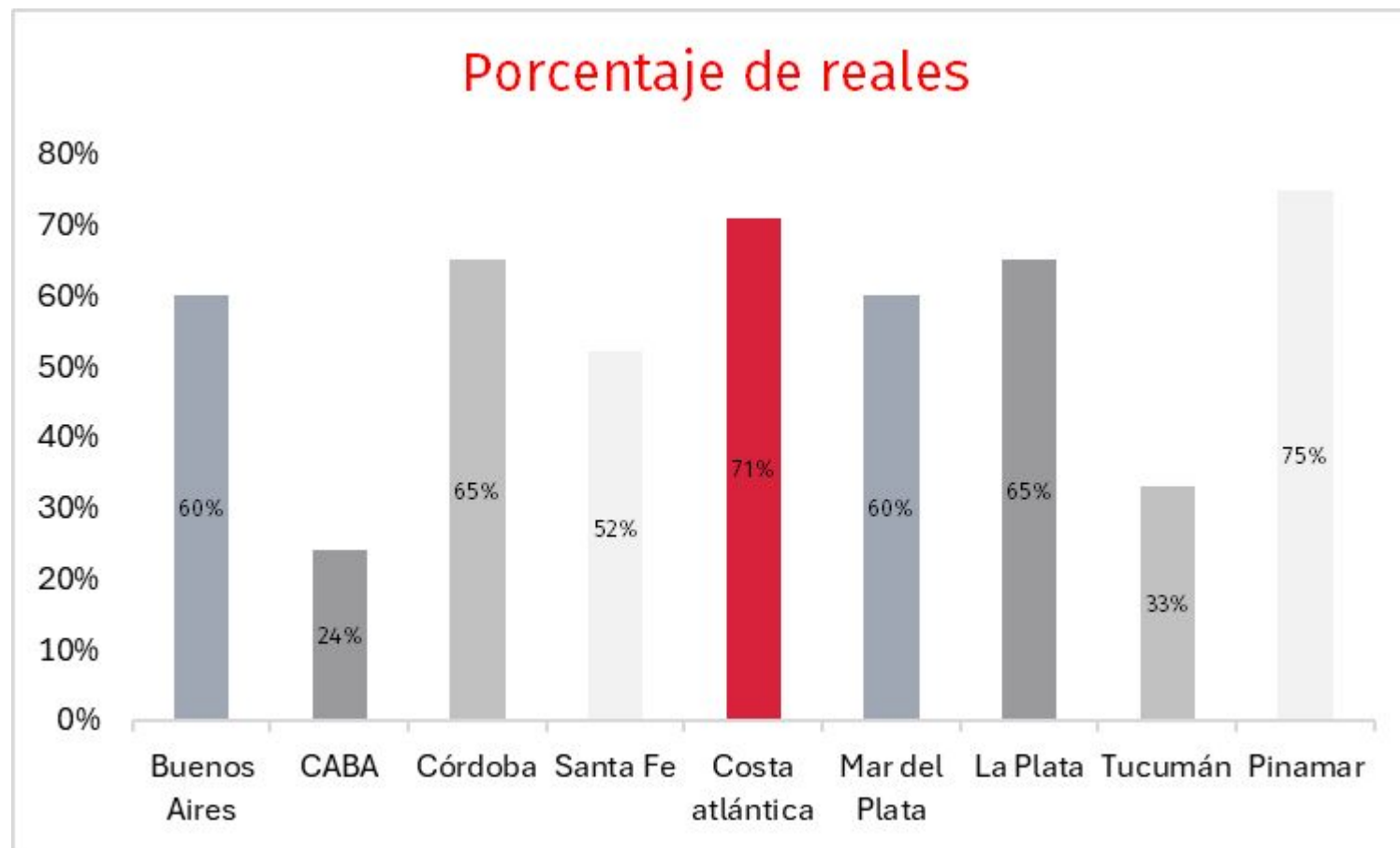
Este Informe que publicamos bajo el título de “Balance 2024: inseguridad en hogares y comercios” contextualiza los métodos de protección dentro de la población en general con una investigación de mercado y con datos internos de la Central Receptora de Alarmas. Un retrato que es posible, en gran parte, gracias a la información que nos aporta nuestra CRA, con especialistas los 365 días del año durante las 24 horas cuidando los hogares y comercios. Es allí desde donde más de 1800 profesionales velan por la protección de más de 93.000 clientes.

Porque en Verisure, protegemos lo que más importa.



Inseguridad en hogares

Inseguridad en hogares

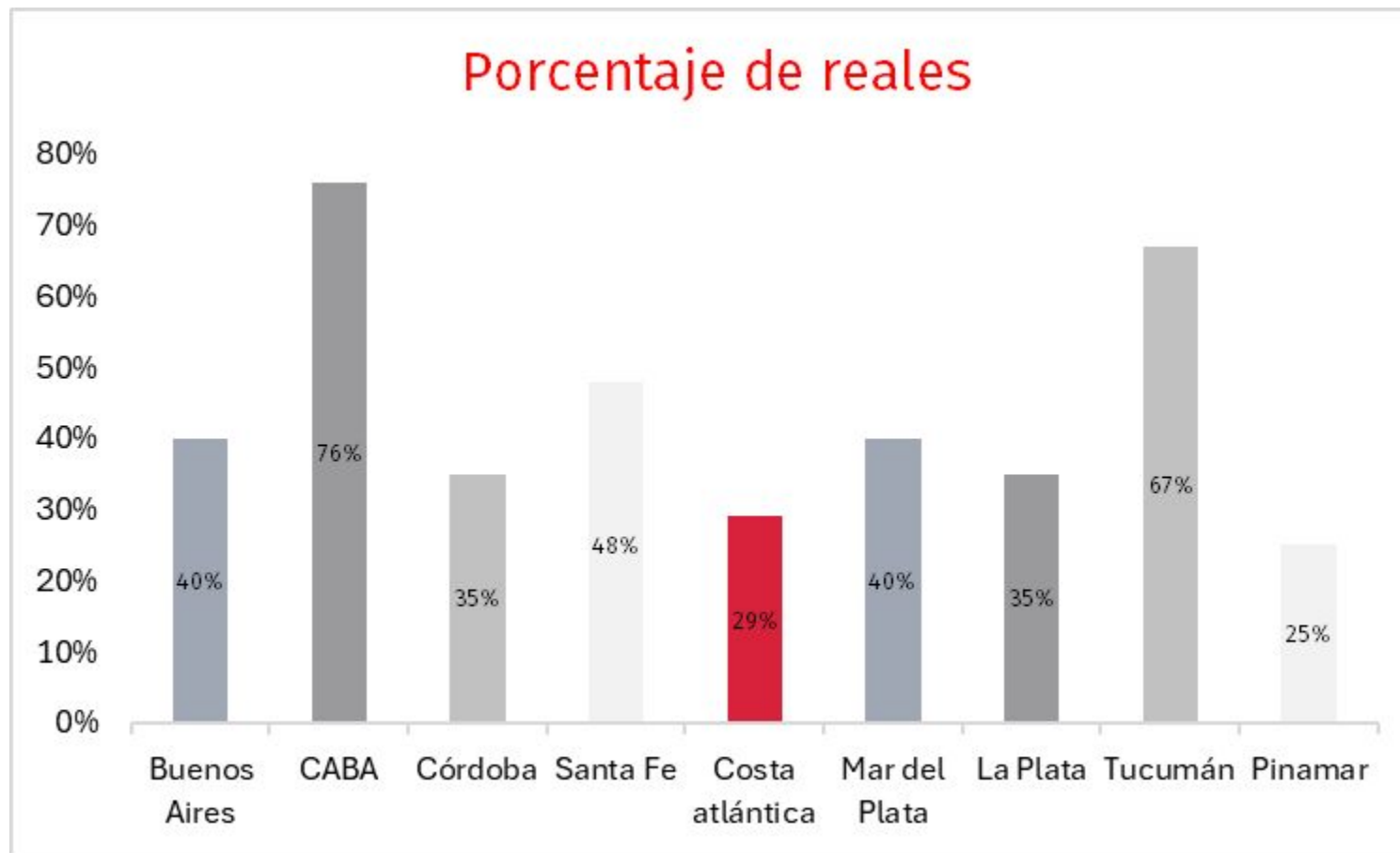


- Aumentó la inseguridad en hogares: en 2024, la Central Receptora de Alarmas (CRA) registró -en promedio- un 60% de los casos en residencias, mientras que el año pasado era del 50%.



Inseguridad en comercios

Inseguridad en comercios

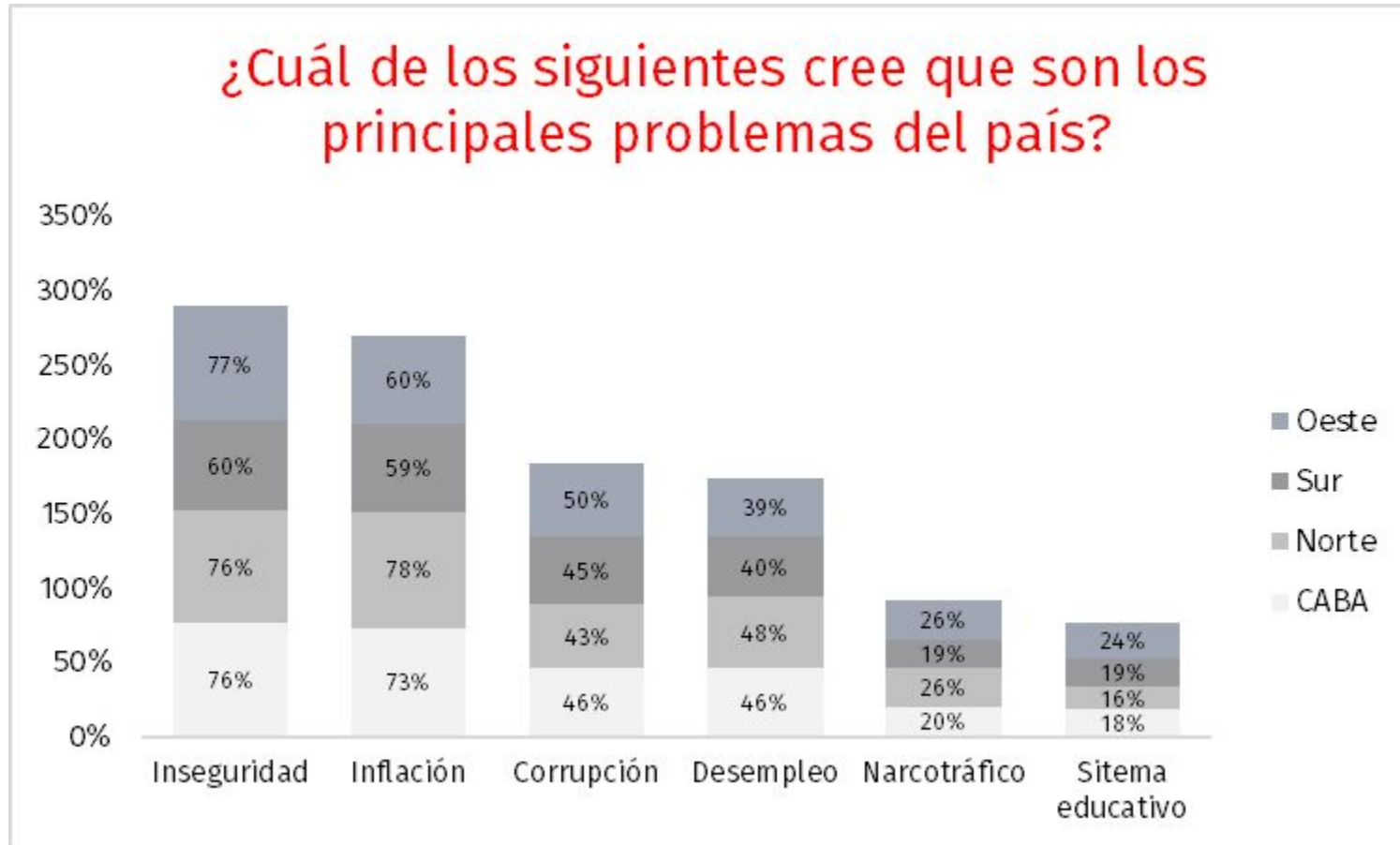


- En comparación con el año pasado, aumentaron la cantidad de casos lo que llevó a las personas a reforzar las capas de protección con tecnología de avanzada como ZeroVision.



Localidades más afectadas

Localidades más afectadas

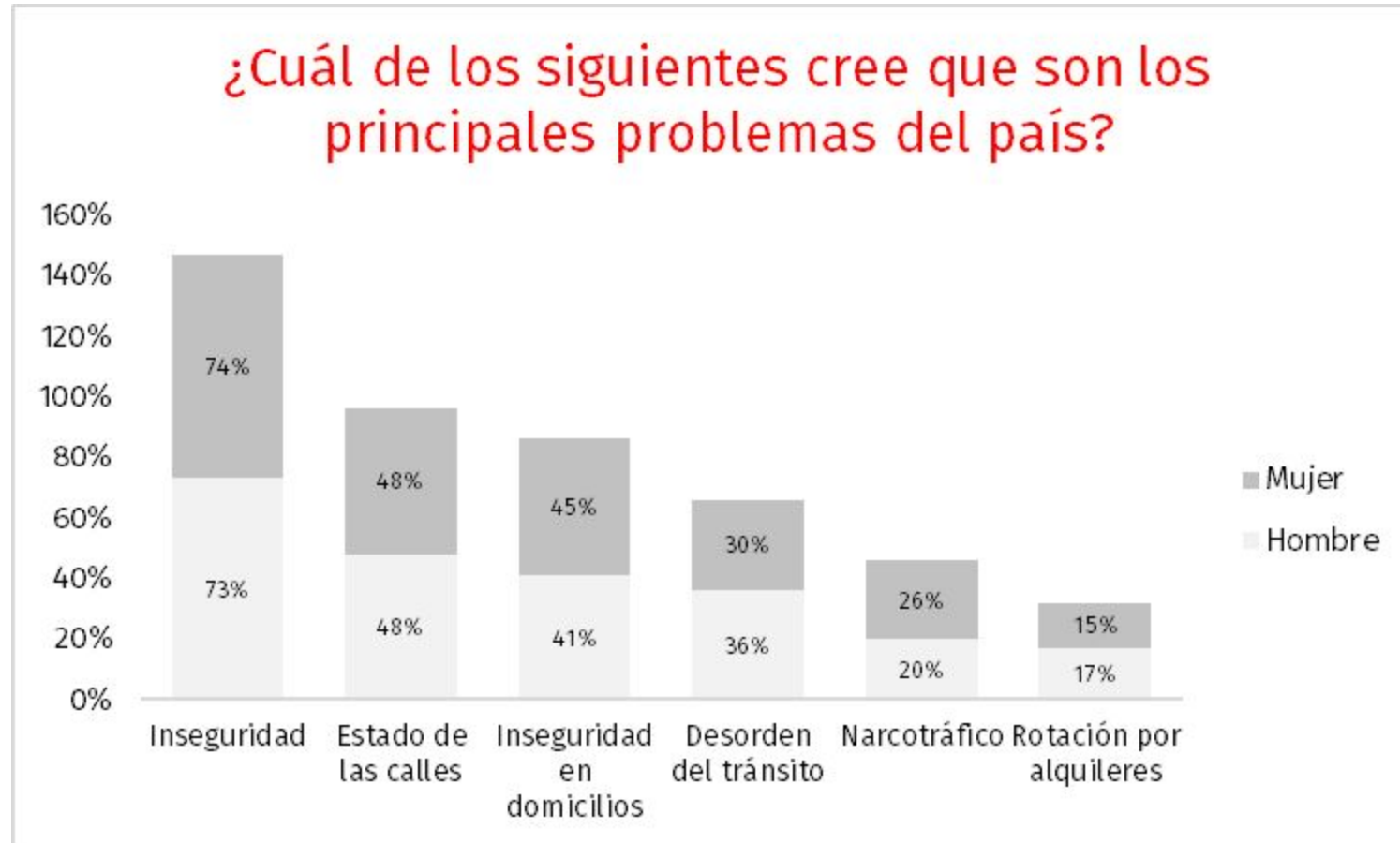


- El GBA Sur ubica al problema de la inseguridad al mismo nivel que la inflación



Inseguridad, según NSE y género

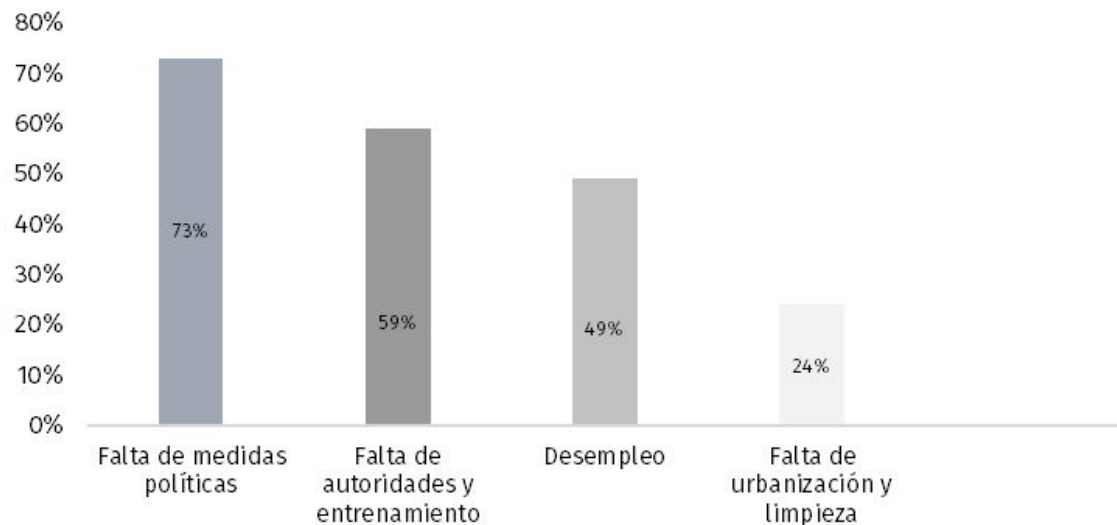
Inseguridad, según NSE y género



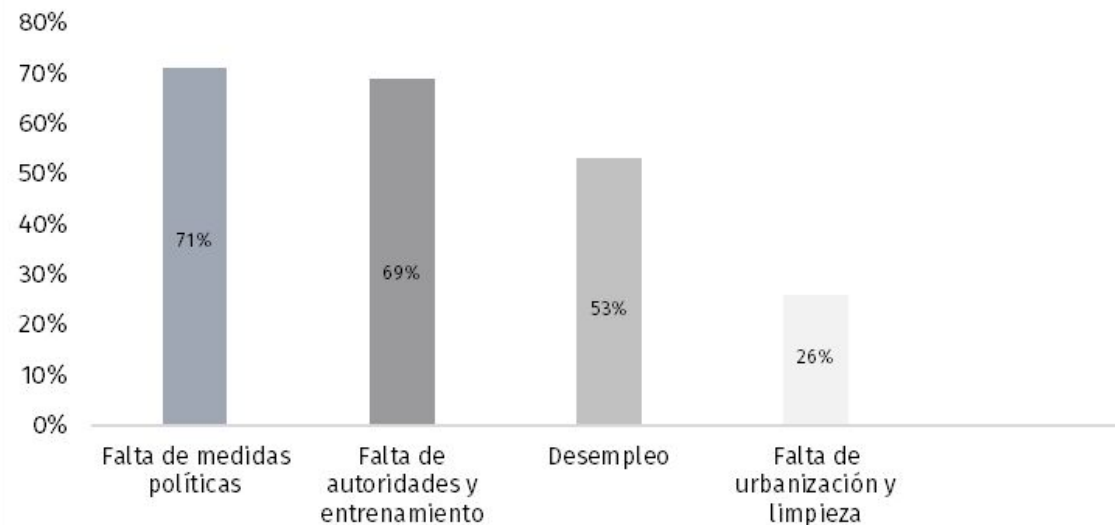
- Entre las mujeres aumenta, aunque levemente, la percepción de inseguridad en los domicilios

Inseguridad, según NSE y género

Para los hombres, cuáles son los factores que hacen más inseguras a las ciudades



Para las mujeres, cuáles son los factores que hacen más inseguras a las ciudades

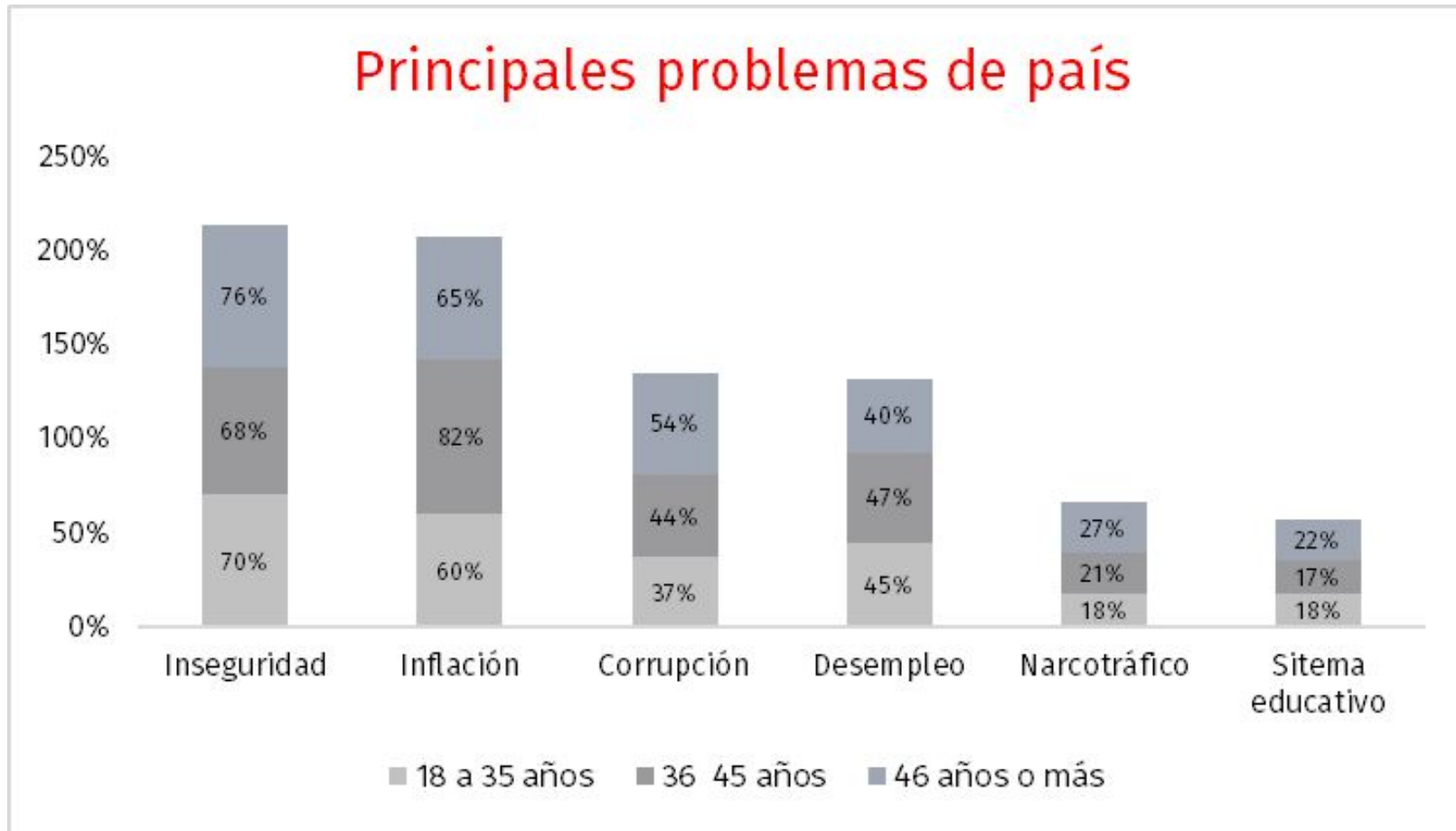


Inseguridad, según NSE y género



- No existen diferencias significativas por género en la percepción del aumento de la inseguridad en su localidad. Es más común entre las mujeres pensar que la inseguridad es producto de la falta de personal policial y del desempleo.

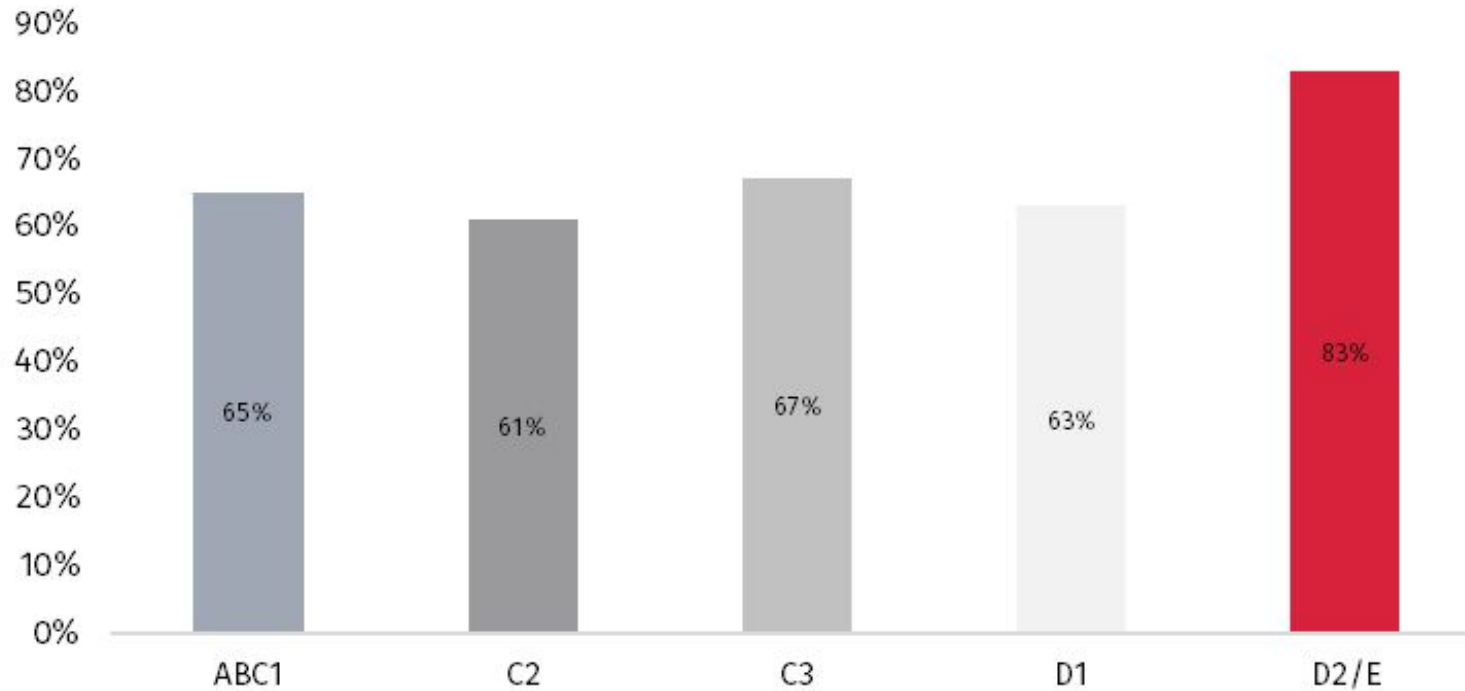
Inseguridad, según NSE y género



- Lo que más preocupa, a la población entre 36 y 45 años, es la inflación.

Inseguridad, según NSE y género

Cree que la ciudad donde reside está menos segura que hace un año atrás



- Los entrevistados pertenecientes al segmento D2/E perciben en mayor medida, que su localidad está menos segura respecto a un año atrás.
- A la vez, son los que encuentran más factores que contribuyen a esta situación y son los que menos creen que es producto de medidas políticas.
- Estos ven que la inseguridad es producto de factores concretos: falta de autoridades, de urbanización y de trabajo.



En sus propias palabras

Nuestros expertos



Florencia Tsuji

Managing Director



Las compañías que pongan al cliente en el centro de sus decisiones liderarán el camino al futuro del sector de la seguridad. En Argentina tenemos un propósito en común que es el de proteger personas y mejorar la atención al cliente día a día con profesionales capacitados, según las demandas que requieran cada incidente. Estamos firmemente convencidos que estar preparados perfecciona nuestra capacidad de desarrollo ante los distintos escenarios de riesgo



Carlos Beltrán Rubinos

Director de Operaciones



Desde el Observatorio de Seguridad procesamos la información que se desprenden de nuestro porfolio de clientes en hogares y pequeños comercios, pero, nos pareció apropiado tomar una muestra, con un 50% de mujeres y un 50% de hombres que vivan en Capital Federal, zona Norte, Sur y Oeste y dividirlos en tres grupos etarios: de 18 a 35 años, de 36 a 45 y mayores de 46 años para comprender las preocupaciones actuales y ofrecer soluciones más específicas

OBSERVATORIO



Gracias



comunicacionexterna@verisure.com.ar