



Sistemas de protección y estrategias de cuidado

2024

OBSERVATORIO



Índice



Información general y fuentes



Cuidados en hogares



Cuidados en comercios



Cuidados por NSE



Cuidados entre hombres y mujeres

Información general

Datos relevantes y fuentes

Sobre Verisure Argentina

Verisure Alarmas es la compañía referente en protección total, tanto dentro como fuera de hogares y pequeños negocios. Protegemos a más de **93.000 clientes** gracias a la extraordinaria labor que realizan nuestros más de **1.800 profesionales** y a la tecnología más disruptiva del mercado desarrollada por nuestro equipo de más de **600 ingenieros**, quienes llevan a cabo su labor en nuestro propio centro de I+D.

Contamos, además, con la Central Receptora de Alarmas (CRA), con sede en la Ciudad de Buenos Aires, desde donde se reciben y monitorizan los **más de 1.275.810 dispositivos** que tenemos conectados en Argentina.

Ese es precisamente nuestro valor diferencial, contar con un equipo formado por expertos en seguridad que está **24 horas al día, 7 días a la semana**, velando por la protección de nuestros usuarios, activando los protocolos de emergencia cuando es necesario.

Verisure es una multinacional de seguridad, **con presencia en 17 países y más de 28.000 colaboradores** que protegen a **más de 5.1 millones de clientes**.



Sobre el Informe “Sistemas de protección y estrategias de cuidado”

Fuentes:

- La muestra se desarrolló a partir de una muestra de 300 personas mayores de 18 años que viven en el AMBA.
- Con preguntas abiertas y cerradas, se recolectó la información necesaria teniendo en cuenta formularios semi-estructurados y que su respuesta tenía una duración de 13 minutos.
- El estudio fue realizado por CIO durante mayo y junio de 2024.
- País considerado: Argentina



Introducción

Contexto general y razón de ser de este Informe



Florencia Tsuji

M.d. Verisure Argentina

La seguridad es un derecho fundamental de las personas

Verisure lleva cinco años trabajando por la *protección de personas, hogares y pequeños negocios*. En este tiempo, adquirimos un profundo conocimiento de la seguridad que nos llevó a ser líderes y referentes, a partir de la combinación de tecnología de vanguardia con un excelente servicio operado por profesionales altamente cualificados.

En 2023, con motivo de nuestro 35° aniversario, inauguramos nuestro **Observatorio de Seguridad, una herramienta** que nace con la ambición de proporcionar información sobre el estado y tendencias de la seguridad en hogares y negocios de nuestro país.

Este Informe que publicamos bajo el título de “**Sistemas de protección y estrategias de cuidado**” contextualiza los métodos de protección dentro de la población en general con una investigación de mercado y con datos internos de la Central Receptora de Alarmas. Un retrato que es posible, en gran parte, gracias a la información que nos aporta nuestra CRA, con especialistas los 365 días del año durante las 24 horas cuidando los hogares y comercios. Es allí desde donde más de 1800 profesionales velan por la protección de más de 93.000 clientes.

Porque en Verisure, protegemos lo que más importa.

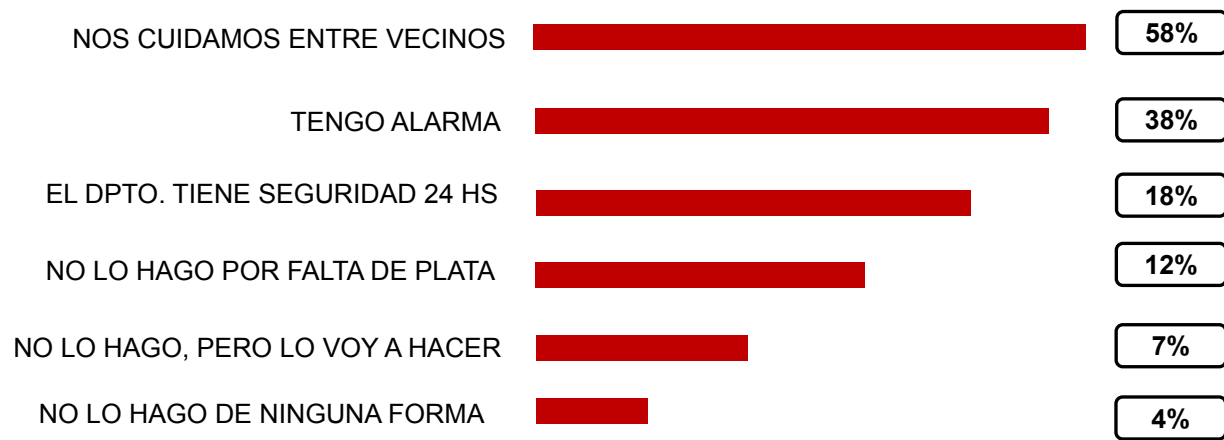
Cuidados en hogares





Cuidados en hogares

¿Cómo cuida su vivienda de los intrusos?



- Entre los entrevistados, prevalecen las estrategias de cuidado comunitarias.



Cuidados en hogares

¿Puso algún sistema después de producirse el hecho delictivo?



- Baja a 18% entre quienes viven en un departamento y sube a 33% entre quienes tienen hijos menores a 17 años viviendo en el hogar.

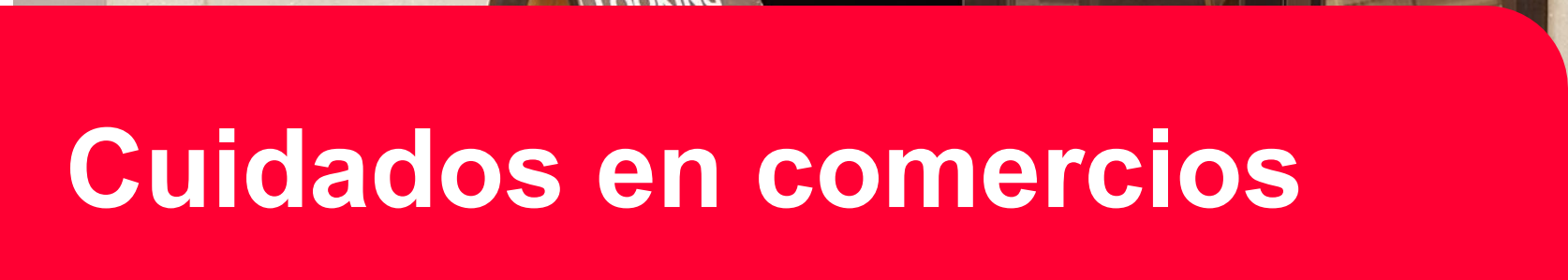
Para quienes sufrieron un delito: ¿Tenía un sistema de seguridad al momento del hecho?



- El 10% de “prefiero no responder” sube a 88% entre quienes viven en departamento.
- El 31% del “sí” baja a 17% entre quienes viven en departamento.



Cuidados en comercios





Cuidados en comercios

¿Cómo cuida su negocio de los intrusos?



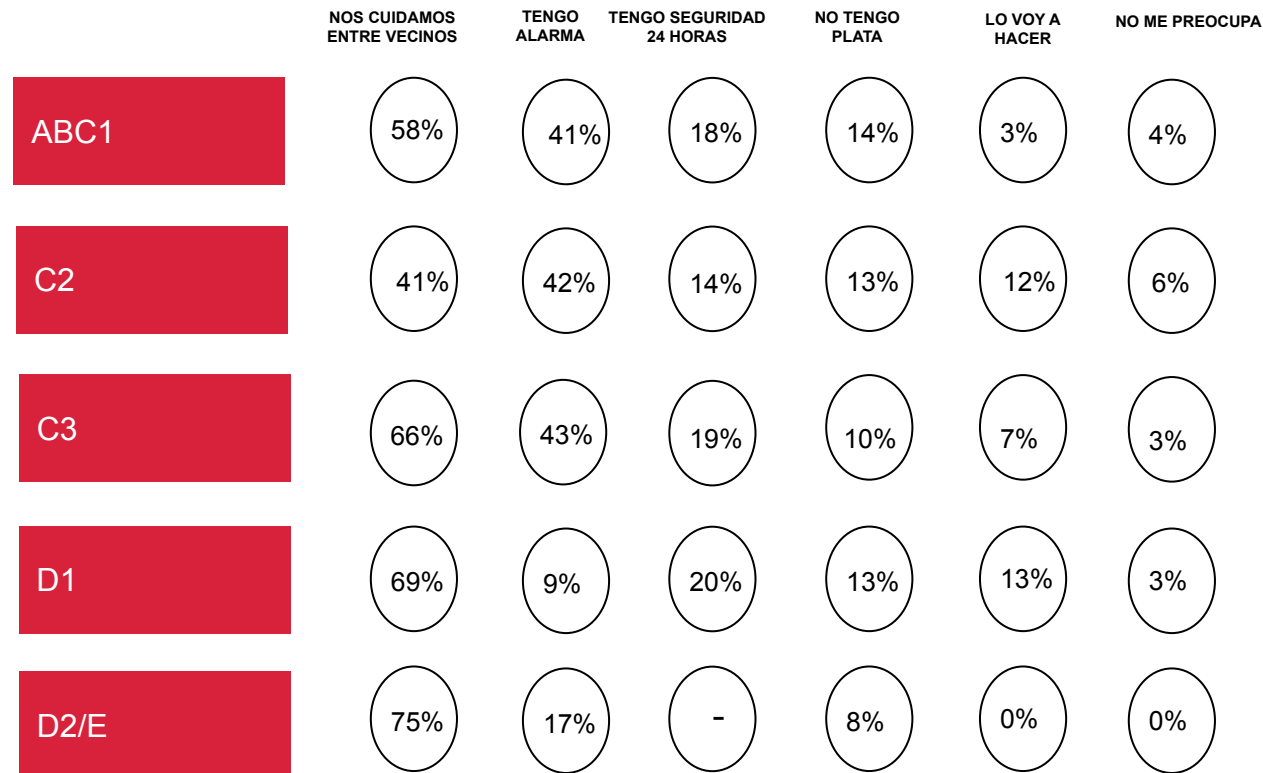
- Los dueños de comercios optan por cuidarse en red y con alarma.



Cuidados por NSE

Cuidados por NSE

¿Cómo cuida su vivienda de los intrusos?



- El NSE D2/E quedó vacío porque no hay nadie que viva en un dpto. con seguridad 24hs.

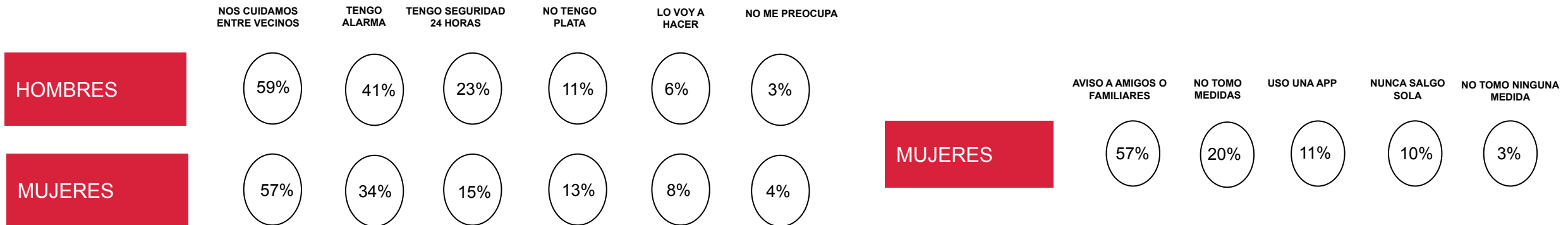


Cuidados entre hombres y mujeres

Cuidados entre hombres y mujeres

¿Cómo cuida su vivienda de los intrusos?

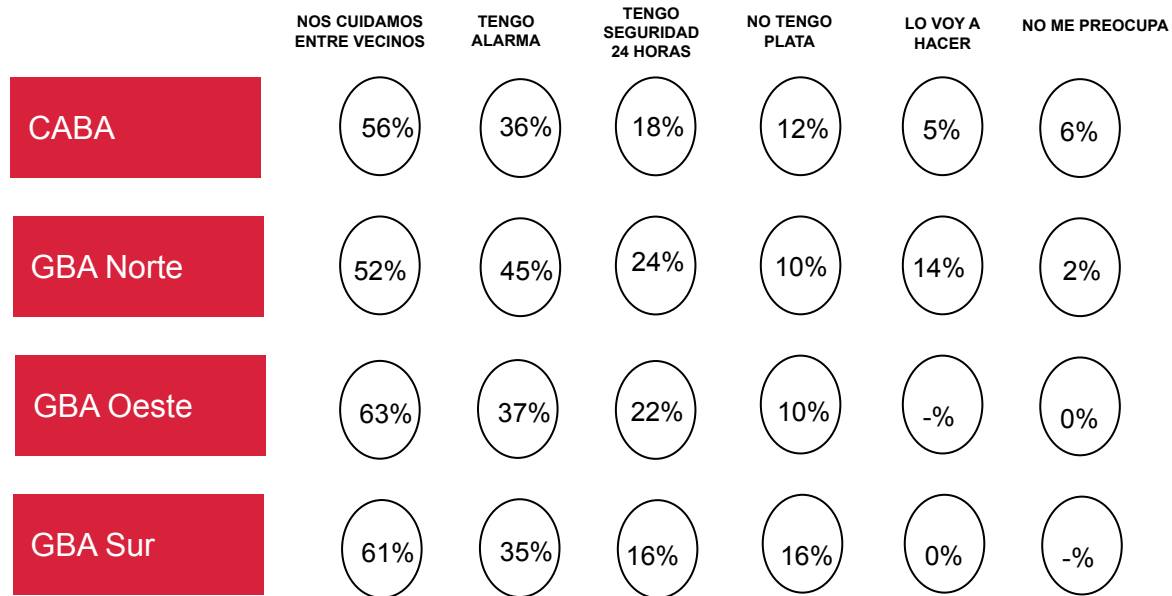
¿Qué medidas de protección toman las mujeres al salir solas?



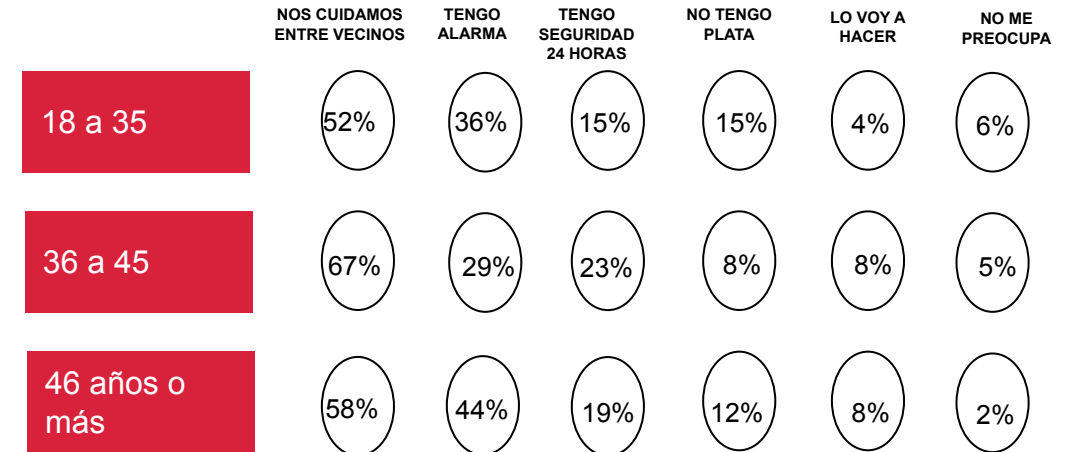
- El uso de alarmas es más frecuente entre los tres NSE más altos, los mayores de 46 años y los hombres.

Cuidados entre hombres y mujeres

Por zona: ¿Cómo cuida su vivienda de los intrusos?



Por edad: ¿Cómo cuida su vivienda de los intrusos?





En sus propias palabras

Nuestros expertos



Florencia Tsuji

Managing Director



Las compañías que pongan al cliente en el centro de sus decisiones liderarán el camino al futuro del sector de la seguridad. En Argentina tenemos un propósito en común que es el de proteger personas y mejorar la atención al cliente día a día con profesionales capacitados, según las demandas que requieran cada incidente. Estamos firmemente convencidos que estar preparados perfecciona nuestra capacidad de desarrollo ante los distintos escenarios de riesgo



Carlos Beltrán Rubinos

Director de Operaciones



Desde el Observatorio de Seguridad procesamos la información que se desprenden de nuestro porfolio de clientes en hogares y pequeños comercios, pero, nos pareció apropiado tomar una muestra, con un 50% de mujeres y un 50% de hombres que vivan en Capital Federal, zona Norte, Sur y Oeste y dividirlos en tres grupos etarios: de 18 a 35 años, de 36 a 45 y mayores de 46 años para comprender las preocupaciones actuales y ofrecer soluciones más específicas

OBSERVATORIO



Gracias

